

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo (a) à Política de Privacidade do CDL Laboratório Santos e Vidal, somos uma empresa com sedeno edificio Atlantic Tower (térreo), avenida Djalma Batista, Manaus – Amazonas, Brasil.

No CDL Laboratório Santos e Vidal, prezamos pela privacidade de nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Priorizamos pela garantia da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados em todas as etapas do processo.

Nossa política de privacidade visa esclarecer a forma de coleta e armazenamento de dados pessoais sensíveis para a prestação dos serviços executados pelo CDL Laboratório Santos e Vidal, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Temos uma equipe disponível para atende-los em qualquer questão relacionada aos seus dados, basta entrar em contato conosco através dos seguintes canais:

**E-mail: [privacidade@cdl.com.br](mailto:privacidade@cdl.com.br)**

Aqui no CDL Laboratório Santos e Vidal, prezamos pela proteção dos seus direitos, em conformidade com o artigo 18 da LGPD.

## INFORMAÇÕES

### **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS? Art. 5º, I da LGPD**

Quaisquer informações referentes a uma pessoa que a identifiquem ou permitam sua identificação, como nome, RG, CPF, carteiras profissionais, endereço, telefone, e-mail, certidão de nascimento, dados de Geolocalização, endereço de IP de computador, cookies entre outros.

### **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS? Art. 5º, II da LGPD**

São informações de natureza sensível que podem ser utilizadas de forma discriminatória, exigindo atenção especial podem ser informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, orientação sexual, dados biométricos, guias médicas, peso, altura e todos os seus dados relacionados à saúde.

É crucial reconhecer a importância e sensibilidade dessas informações, considerando os potenciais riscos e impactos negativos que podem surgir se forem utilizadas de maneira inadequada ou discriminatória.

Temos o comprometimento na garantia da proteção e confidencialidade desses dados sensíveis e adotamos medidas de segurança rigorosas para garantir sua privacidade.

O Laboratório CDL Santos e Vidal garante que os dados dos clientes estejam seguros por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e exigimos a mesma garantia de segurança de nossos parceiros.



Não solicitamos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais. Caso você suspeite de qualquer violação de dados relacionadas à privacidade e segurança de seus dados pessoais, solicitamos que entre em contato conosco imediatamente. Estamos prontos para investigar prontamente qualquer incidente relatado e tomar as medidas necessárias previstas em lei.

Se você receber algum e-mail indesejado de uma de nossas empresas, solicitamos que entre em contato conosco pelo endereço de e-mail abaixo:

**E-mail: [privacidade@cdl.med.br](mailto:privacidade@cdl.med.br)**

Prezamos pela sua privacidade e nos trabalhamos para garantir uma experiência ao cliente sem comunicações indesejadas.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS — art. 6º, VI, da LGPD**

Na prestação de nossos serviços coletamos dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Para visualizar as informações mais detalhadas sobre os dados que poderão ser coletados consulte ~~nossa tabela~~ ~~de inventário de dados~~, nele você encontrará informações sobre quais dados são coletados, como são utilizados, os fundamentos legais para o tratamento dos dados, o período de retenção dos dados, o ciclo de vida dos seus dados pessoais, sua utilização, armazenamento e tempo de retenção.

Segue tabela abaixo:

**Centro:**  
R. Monsehor Coutinho  
874 - Centro

**The Office:**  
Av. Mário Ypiranga, 315  
Ed. The Office - Adrianópolis

**Millennium:**  
Av. Djalma Batista, 1661  
Térreo, Sal 104, Torre Médica

**Manacapuru:**  
Av. Boulevard Pedro Rates,  
595, Centro, Manacapuru/AM

**Cristal Tower:**  
Av. Jorn. Umberto Calderaro Filho,  
455 Ed. Cristal Tower - Adrianópolis

**The Place:**  
R. Belo Horizonte, 19  
Sala 2 e 3 - Adrianópolis

**Grande Circular:**  
Av. Autaz Mirim, 5676,  
São José

**Atlântic Tower:**  
Av. Djalma Batista, 1719,  
Sala 2

**Vieiraves:**  
R. Rio Jutai, 630

Processo	Titulares	Grupo de Dados	Dados	Finalidade	Base Legal	Armazenamento	Descarte
Cadastro de clientes	Clientes	Dado pessoal	Nome, telefone, endereço, data de nascimento, sexo biológico.	Cadastro do cliente nos sistemas de informação para execução do(s) exame(s).	Cumprimento de obrigação legal (RDC-786)	Os dados de clientes e respectivos resultados ficam armazenados localmente em nossos sistemas de informação	Os dados ficam armazenados sem um tempo máximo para comodidade de acesso pelos nossos clientes ou até que seja solicitada a sua exclusão, respeitado o prazo mínimo legal de 20 anos.
			RG/CPF	Identificação única do paciente a fim de se evitar homônimos	Legítimo interesse do controlador		
			e-mail	Envio de nota fiscal em atendimentos particulares e recuperação de acesso aos resultados pelo site.	Execução de contrato de prestação de serviços		
		Dados pessoais sensíveis	Pedidos médicos ou autopedido	Realização de exames	Execução prestação de serviços		
			Resultados de exames anteriores	Apoio diagnóstico e/ou análise comparativa	Consentimento		
			Anamnese do paciente	Identificar possibilidades de interferência em resultados de exames.	Execução prestação de serviços		
	Médico Solicitante	Dados pessoal	Nome e CRM	Registro do solicitante dos exames	Cumprimento de obrigação legal (RDC-786)		
Recrutamento e Seleção	Candidatos	Dado Pessoal	Nome, e-mail, Data de nascimento, filiação, RG, CPF, Estado Civil, Telefones, Redes sociais, Endereço, Currículo contendo dados pessoais e de contato do candidato.	Realizar seleção e entrevistas de candidatos	Interesses legítimos do controlador, para avaliação de perfil profissional com o objetivo de contratação de pessoal.	São impressos e ficam arquivados na pasta do RH no setor administrativo, com acesso exclusivo pelo pessoal do setor	Os currículos são armazenados por pelo menos um ano, mediante autorização dos candidatos, e posteriormente descartados.
		Dado Pessoal Sensível	deficiência, laudo médico, raça gênero,		Exercício regular de direito, consentimento, inclusão social e programa de diversidade		
RH e DP	Colaboradores	Dado Pessoal	Nome completo, data de nascimento, RG, CPF, Carteira de Trabalho, PIS, Título de Eleitor, Carteira de Motorista, Certidão de Casamento, Foto 3x4, histórico acadêmico, registro em conselho profissional, Contrato de Trabalho, Ficha de Registro de colaborador	Cadastro do colaborador no sistema do RH (Sysquali).	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	Sistema do RH (Sysquali).	A documentação referente ao contrato de trabalho e a ficha de registro ficam armazenadas por 30 anos após a rescisão.
		Dado Pessoal Sensível	ASO, exames periódicos, carteirinha de vacinação, histórico de solicitação de descontos para exames	Manutenção do vínculo empregatício, seguir com obrigação específica para colaboradores de laboratórios de análises clínicas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	Sistema do RH (Sysquali).	
	Dependentes	Dado pessoal	Certidão de Nascimento (menores de idade), RG, CPF	Cadastro dos dependentes dos colaboradores para liberação de benefícios	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	Sistema de informação	Ainda não há rotina de descarte dos dados dos dependentes, seguindo eles o mesmo roteiro que os dados dos colaboradores.
		Dado Pessoal Sensível	Histórico de solicitação de descontos para exames	Cadastro dos dependentes dos colaboradores para liberação de benefícios	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (CLT, convenções sindicais)	Sistema de informação	

## PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS? Art. 6º, I, da LGPD

- Serviços de realização de exames de medicina diagnóstica e imunizações;
- Seus dados são utilizados para garantir um histórico atualizado dos exames e imunizações executados conosco;
- Seus dados são utilizados para enviar informações relevantes sobre seus exames, intercorrências, comunicados de resultados críticos, confirmações de agendamentos, resultados de exames, serviços de vacinas e outras comunicações relacionadas aos serviços prestados;
- Utilizamos seus dados para fins de faturamento, emissão de notas fiscais e cobrança pelos serviços realizados;
- Cumprimento de obrigações legais: Lei 13.787/18 — Lei do Prontuário Eletrônico, RCD 768/23, RDC330/19 e RDC197/17;
- Uma de nossas obrigações legais é permitir que as autoridades de saúde monitorem e acompanhem a ocorrência de doenças, bem como adotem medidas preventivas e de controle, como o planejamento de ações de saúde pública, a identificação de surtos epidêmicos, a implementação de medidas de prevenção e tratamento adequados e a proteção da saúde da população em geral.

## ATENDIMENTO À CRIANÇA — Art. 14, I, da LGPD

O atendimento às crianças, compreendendo aquelas com até 12 anos de idade, será efetuado mediante a assinatura de um termo de consentimento por parte de um dos pais ou do responsável legal. Esse termo autorizará o tratamento dos dados pessoais em conformidade com o artigo 14º, parágrafos 1º e 3º, da Lei nº 13.709, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os dados de crianças com menos de 12 anos serão utilizados exclusivamente para a execução dos serviços contratados pelos pais ou responsáveis legais.

**Centro:**  
R. Monsehor Coutinho  
874 - Centro

**The Office:**  
Av. Mário Ypiranga, 315  
Ed. The Office - Adrianópolis

**Millennium:**  
Av. Djalma Batista, 1661  
Térreo, Sal 104, Torre Médica

**Manacapuru:**  
Av. Boulevard Pedro Rates,  
595, Centro, Manacapuru/AM

**Cristal Tower:**  
Av. Jorn. Umberto Calderaro Filho,  
455 Ed. Cristal Tower - Adrianópolis

**The Place:**  
R. Belo Horizonte, 19  
Sala 2 e 3 - Adrianópolis

**Grande Circular:**  
Av. Autaz Mirim, 5676,  
São José

**Atlântic Tower:**  
Av. Djalma Batista, 1719,  
Sala 2

**Vieiraves:**  
R. Rio Jutai, 630

## TABELA DE ATENDIMENTO À MENORES DE 18 ANOS

Faixa Etária	Menores de 12 anos	De 12 a 15 anos	16 e 17 anos
Assinatura de Termo de consentimento	Sempre	Não	Não
Necessita de acompanhamento de um adulto?	Sempre	Sempre	Não. <b>Exceto:</b> para coletas em regiões íntimas.
Quais exames podem ser feitos e qual o procedimento?	<p>Pode executar qualquer exame de análises clínicas, desde que apresente pedido médico ou auto pedido preenchido pelos pais ou responsável legal no ato do atendimento.</p> <p><b>Exceção:</b> execução de exames de BHCG e HIV necessitam de pedido médico. O menor deverá estar também acompanhado de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal.</p>		
Entrega de resultados e senha de acesso	Somente para os pais, responsável legal ou terceiro que assinou o termo de consentimento de menor. Neste caso o documento do terceiro deverá estar anexado no cadastro da criança		Para o próprio menor ou para os pais e responsável legal

### LEI APLICÁVEL E FORO — Art. 3º da LGPD

A legislação aplicável a esta Política de Privacidade será sempre as leis da República Federativa do Brasil.

### COMPARTILHAMENTO DE DADOS - Art. 18, VII, da LGPD

O Laboratório CDL Santos e Vidal poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Quando você titular der seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca, para uma finalidade específica;

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória: podemos compartilhar seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias impostas por autoridades competentes, como órgãos de saúde, fiscalização ou controle;
- Para execução de contrato ou procedimento preliminar: O compartilhamento pode ocorrer quando necessário para a execução de um contrato ou de medidas preliminares relacionadas ao contrato.
- Caso não possuímos alguma metodologia internalizada para realização de exames, contamos com uma rede de laboratórios de apoio para garantir a realização dos exames. Nossos parceiros laboratoriais seguem os mesmos critérios de conformidade com a LGPD e possuem certificações de qualidade. O compartilhamento de seus dados pessoais com esses laboratórios é respaldado por duas bases legais: a tutela da saúde, uma vez que seus dados são recebidos por profissionais de saúde, e a execução do contrato que mantemos com nossos laboratórios de apoio.
- Em situações de emergência, onde a vida, saúde ou bem-estar do titular dos dados ou de seus familiares estejam em risco iminente, o Laboratório CDL Santos e Vidal poderá compartilhar os dados necessários para proteger e preservar a integridade física do indivíduo conforme Art. 7º VII e Art. 11 II.
- O compartilhamento pode ser realizado para tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias.
- Para pesquisa científica: Dados pessoais e dados pessoais sensíveis podem ser compartilhados para fins de pesquisa científica, desde que os dados utilizados nas pesquisas estejam anonimizados.

É importante mencionar que, em determinadas circunstâncias, podemos realizar compartilhamentos internacionais de dados com fornecedores de serviços em nuvem para hospedagem de dados. No entanto, ressaltamos que esses compartilhamentos são sempre realizados em conformidade com as leis internacionais de privacidade e com o artigo 33 da LGPD. Somente realizamos hospedagem de dados em países que possuem leis de proteção de dados equivalentes ou superiores às estabelecidas pela LGPD.

## TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS - Art. 16 da LGPD

Seus dados são armazenados em conformidade com a Lei 13.787/18, conhecida como Lei do Prontuário Eletrônico. Essa abordagem garante que você tenha facilidade de acesso às suas informações de saúde, nos comprometemos a respeitar o prazo mínimo de 20 anos estabelecido por lei.

Se, por algum motivo, você desejar que seus dados fiquem indisponíveis em nossa base de dados, solicitamos que entre em contato conosco pelos canais de atendimento mencionados anteriormente. Estaremos prontos para atender sua solicitação e garantir que suas informações sejam tratadas de acordo com suas preferências. Sua privacidade é uma prioridade para nós, e estamos comprometidos em respeitar suas escolhas e tomar as medidas necessárias para atender às suas necessidades.

## UTILIZAÇÃO DE COOKIES - GUIA ORIENTATIVO ANPD 18/10/2022

Visando garantir sua privacidade e proporcionar uma experiência personalizada em nosso site, o Laboratório CDL Santos e Vidal oferece a você o direito de livre escolha em relação à ativação ou não de cookies. Dessa forma, você tem total controle sobre quais informações são coletadas e compartilhadas por meio dos cookies. Ao desativá-los, você pode optar por não fornecer determinados dados e limitar o rastreamento de sua atividade online.

Seguimos desta forma as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) (o guia orientativo “Cookies e Proteção de Dados Pessoais” publicado em 18/10/2022 às 09h29 pela ANPD), e adotamos a abordagem de desativar os cookies por padrão em nossos sites. Isso significa que, ao visitar nossas páginas, os cookies não serão ativados automaticamente, a menos que você escolha fazê-lo.



Caso decida ativar os cookies, estaremos em conformidade com a legislação aplicável, fornecendo transparência sobre quais tipos de cookies utilizamos, os propósitos para os quais são utilizados.

É importante destacar a existência dos cookies obrigatórios. Esses cookies são essenciais para o funcionamento adequado do site e não podem ser desativados pelo titular dos dados, essa obrigatoriedade está em conformidade com a LGPD e Marco Civil da Internet. Os cookies obrigatórios desempenham funções cruciais, como permitir o acesso seguro às áreas restritas do site, lembrar informações de login, manter as preferências de idioma, garantir a correta exibição do conteúdo e cumprimento de obrigações legais.

## DIREITO DOS TITULARES DE DADOS — Art.18 da LGPD

De acordo com o artigo 18 da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados incompletos;
- Solicitar a exclusão ou indisponibilização dos seus dados pessoais, observada a obrigação legal de manutenção;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para outros fornecedores de produtos e serviços similares, de acordo com as regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as respectivas consequências;

**Centro:**  
R. Monsehor Coutinho  
874 - Centro

**The Office:**  
Av. Mário Ypiranga, 315  
Ed. The Office - Adrianópolis

**Millennium:**  
Av. Djalma Batista, 1661  
Térreo, Sal 104, Torre Médica

**Manacapuru:**  
Av. Boulevard Pedro Rates,  
595, Centro, Manacapuru/AM

**Cristal Tower:**  
Av. Jorn. Umberto Calderaro Filho,  
455 Ed. Cristal Tower - Adrianópolis

**The Place:**  
R. Belo Horizonte, 19  
Sala 2 e 3 - Adrianópolis

**Grande Circular:**  
Av. Autaz Mirim, 5676,  
São José

**Atlântic Tower:**  
Av. Djalma Batista, 1719,  
Sala 2

**Vieiraves:**  
R. Rio Jutaf, 630

- Retirar o consentimento o processamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.

Durante o atendimento presencial em nossas unidades, não é necessário coletar explicitamente seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, isso ocorre porque, ao contratar serviços do Laboratório CDL Santos e Vidal, estamos estabelecendo um contrato de prestação de serviços, seja para a realização de exames ou de imunização.

No caso de atendimento de menores de 12 anos, seguimos as disposições do artigo 14, parágrafo 1º da LGPD, onde coletamos o seu consentimento livre e esclarecido para o tratamento dos dados pessoais de seus dependentes nessa faixa etária.

## **NOMEAÇÃO DO ENCARREGADO DE DADOS** Art. 41, I e II da LGPD

O profissional responsável por receber reclamações e comunicações dos titulares dos dados (Encarregado de Dados) é responsável pelo fornecimento, esclarecimentos e a lidar com as comunicações da Autoridade Nacional, representando o Laboratório CDL Santos e Vidal.

Além disso, temos uma equipe dedicada para gerenciar e proteger seus dados pessoais. Nosso objetivo principal é garantir um tratamento seguro e adequado das suas informações pessoais, demonstrando assim o nosso compromisso em proteger a sua privacidade.

Se você tiver alguma dúvida ou quiser discutir qualquer questão relacionada aos seus dados, nossa equipe estará à disposição para ajudar.

Entre em contato conosco através do e-mail abaixo:

**E-mail: [privacidade@cdl.med.br](mailto:privacidade@cdl.med.br)**

**Centro:**  
R. Monsehor Coutinho  
874 - Centro

**The Office:**  
Av. Mário Ypiranga, 315  
Ed. The Office - Adrianópolis

**Millennium:**  
Av. Djalma Batista, 1661  
Térreo, Sal 104, Torre Médica

**Manacapuru:**  
Av. Boulevard Pedro Rates,  
595, Centro, Manacapuru/AM

**Cristal Tower:**  
Av. Jorn. Umberto Calderaro Filho,  
455 Ed. Cristal Tower - Adrianópolis

**The Place:**  
R. Belo Horizonte, 19  
Sala 2 e 3 - Adrianópolis

**Grande Circular:**  
Av. Autaz Mirim, 5676,  
São José

**Atlântic Tower:**  
Av. Djalma Batista, 1719,  
Sala 2

**Vieiraves:**  
R. Rio Jutai, 630